

Algemene Voorwaarden – Kamperen Landgoed Ottermeer

1. Definities

- **Landgoed Ottermeer:** de organisatie die het terrein en verblijf faciliteert.
 - **Gast / Deelnemer:** de persoon die een reservering maakt en/of verblijft op het terrein.
 - **Verblijf:** de geboekte kampeerplaats of accommodatie en de bijbehorende faciliteiten.
-

2. Reservering en betaling

- Een reservering is definitief na bevestiging door Landgoed Ottermeer.
 - Betaling dient te geschieden binnen de gestelde termijn zoals vermeld in de bevestiging.
 - Bij uitblijven van betaling behoudt Landgoed Ottermeer zich het recht voor de reservering te annuleren.
-

3. Annuleringsvoorwaarden

Bij annulering door de gast gelden de volgende voorwaarden:

- Tot **3 maanden vóór aankomstdatum:**
→ **80% restitutie** van het totaalbedrag (inclusief administratiekosten)
 - Tussen **1 en 3 maanden vóór aankomstdatum:**
→ **20% restitutie** van het totaalbedrag (inclusief administratiekosten)
 - Binnen **1 maand vóór aankomstdatum:**
→ **geen restitutie**
 - In overleg is het mogelijk om de reservering over te dragen aan een andere persoon of familie.
→ Hiervoor geldt een eenmalige **administratiebijdrage van €40**
-

4. Aankomst en vertrek

- **Aankomst kampeerplaatsen:** vanaf **14:00 uur**

- **Aankomst verhuuraccommodaties:** vanaf **15:00 uur**
 - **Vertrek:** uiterlijk **12:00 uur**
 - In overleg kan, indien mogelijk, afgeweken worden van bovenstaande tijden.
 - Bij later vertrek zonder overleg kan een extra vergoeding in rekening worden gebracht.
 - Gasten zijn verantwoordelijk voor het netjes en respectvol achterlaten van hun plek en het terrein.
 - Het is niet toegestaan om zonder toestemming extra gasten te laten verblijven.
-

5. Gedrag en verantwoordelijkheid

- Landgoed Ottermeer is een plek voor rust, natuur en verbinding. Van gasten wordt verwacht dat zij hier respectvol mee omgaan.
 - Geluidsoverlast, verstoring van andere gasten of schade aan natuur en eigendommen kan leiden tot verwijdering van het terrein zonder restitutie.
 - Ouders/verzorgers zijn te allen tijde verantwoordelijk voor hun kinderen.
-

6. Aansprakelijkheid

- Verblijf op Landgoed Ottermeer is op eigen risico.
 - Landgoed Ottermeer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.
 - Schade veroorzaakt door de gast aan terrein, faciliteiten of eigendommen wordt op de gast verhaald.
-

7. Veiligheid en natuur

- Open vuur is alleen toegestaan op aangewezen plekken en volgens instructies.
 - Respect voor flora en fauna is essentieel; het is niet toegestaan om schade toe te brengen aan de natuur.
 - Volg altijd aanwijzingen van de organisatie op met betrekking tot veiligheid.
-

8. Foto- en videografie

- Tijdens het verblijf kunnen er foto's en video-opnames worden gemaakt door of namens Landgoed Ottermeer.
- Deze beelden kunnen worden gebruikt voor promotionele doeleinden, waaronder de website, sociale media en drukwerk.

- Door het betreden van het terrein en deelname aan activiteiten geeft de gast hiervoor toestemming.
 - Indien een gast bezwaar heeft tegen herkenbare beeldvorming, dient dit vooraf of tijdens het verblijf kenbaar gemaakt te worden bij de organisatie.
-

9. Overmacht

- In geval van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, pandemieën of andere onvoorziene omstandigheden) behoudt Landgoed Ottermeer zich het recht voor om het verblijf te wijzigen of te annuleren.
 - In dat geval wordt gezocht naar een passende oplossing, zoals verplaatsing of (gedeeltelijke) restitutie.
-

10. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
 - Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
-

11. Slotbepaling

- Door het maken van een reservering en/of verblijf op Landgoed Ottermeer verklaart de gast zich akkoord met deze algemene voorwaarden.